

ALGEMENE VOORWAARDEN DL Lining Systems B.V.



Wij zijn DL Lining Systems B.V. Een familiebedrijf dat een belangrijke speler op de wereldmarkt is op het gebied van het verwerken en monteren van flexibele folies. Wij onderscheiden ons door vakkennis, flexibele instelling en natuurlijk door onze nuchtere mentaliteit. Over de hele wereld hebben onze specialisten vele werken mogen realiseren voor grote nationale en internationale bedrijven.

Wilt u meer weten? Neem dan gerust contact met ons op via telefoon +31 (0)518 409 700, stuur ons een e-mail via info@dlliningsystems.nl of bezoek onze website www.dlliningsystems.nl. KvK nr. 77217535

Hieronder staan onze algemene voorwaarden. Mocht u hierover vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen, opdrachten, aanvraagingen, transacties, leveringen, werkzaamheden, betalingen e.d. met betrekking tot zaken die door ons worden geleverd en de diensten die door ons worden verricht, zoals in het kader van (onder)aanneming van werk.

1.2 Telkens wanneer in deze voorwaarden gesproken wordt over "opdrachtgever" wordt daaronder verstaan de klant die van ons zaken afneemt of diensten ontvangt, ongeacht welke overeenkomst of rechtshandeling hieraan ten grondslag ligt. Onder "opdracht" in deze voorwaarden wordt verstaan de wens van de opdrachtgever voor zover door ons aanvaard.

1.3 In deze voorwaarden wordt met consument die opdrachtgever bedoeld, die een natuurlijk persoon is niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Bepalingen die door ons met de hand of elektronisch zijn toegevoegd of gewijzigd, gaan voor de gedrukte bepalingen van deze voorwaarden. Evenzo gaan schriftelijke afspraken die na de totstandkoming van de bij deze voorwaarden behorende overeenkomst of rechtshandeling zijn gemaakt, boven de bepalingen van deze voorwaarden.

1.5 Mondelinge of telefonische afspraken zijn alleen bindend als deze door ons schriftelijk zijn bevestigd. Tenzij anders aangegeven, wordt in deze algemene voorwaarden met 'schriftelijk' tevens bedoeld 'per e-mail'.

1.6 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden – waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan –

van opdrachtgever zijn nimmer van toepassing op door ons gesloten overeenkomsten, tenzij wij deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard, in welk geval deze voorwaarden voor het overige van kracht blijven en bij tegenstrijdigheden prevaleren.

1.7 Wanneer een beding in deze algemene voorwaarden op grond van het onredelijk bezwarende karakter ervan of op grond van de redelijkheid en billijkheid buiten toepassing wordt verklaard, blijven de voorwaarden voor het overige onverkort van toepassing. In dat geval treden wij met de opdrachtgever in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2. Aanbieding / opdracht

2.1 Onze aanbiedingen zijn louter informatief en binden ons niet. Pas nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, zijn wij gebonden.

2.2 Indien opdracht en aanvaarding c.q. orderbevestiging onderling verschillen, is slechts overeengekomen waartoe wij ons in de aanvaarding c.q. orderbevestiging hebben gebonden.

2.3 Afbeeldingen, catalogi, tekeningen, technische omschrijvingen, maatvoering, gewichtsopgave, rapporten, modellen en andere gegevens die door ons worden verstrekt omtrent het uiterlijk of de hoedanigheid van de te leveren zaken en omtrent de aard van de door ons te verrichten diensten, geven slechts een indicatie zonder dat de door ons te leveren zaken daaraan behoeven te beantwoorden. De indicatieve gegevens binden ons niet en zijn geen onderdeel van de overeenkomst. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid indien de indicatieve gegevens door de opdrachtgever of derden worden gebruikt in het kader van de installatie van de geleverde zaken, zonder dat wij daarbij betrokken zijn.

Opdrachtgever vrijwaart ons tegen iedere aanspraak van derden ter zake

2.4 Wijzigingen die tijdens de uitvoering van de opdracht worden opgedragen – daaronder meer- of minderwerk begrepen – moeten schriftelijk tussen de opdrachtgever en ons worden overeengekomen, bij gebreke waarvan deze niet door ons worden uitgevoerd.

2.5 Wij houden ons het recht voor om gedeelten van de opdracht door derden te laten verrichten. Indien de opdrachtgever consument is, zijn wij steeds voor het werk van die derde aan te spreken.

2.6 Indien wij bij of tijdens het sluiten van de overeenkomst tot opdracht de opdrachtgever informeren over de technische eisen waaraan de door ons te leveren zaken voldoen, gaan wij er, zonder andersluidend bericht van de opdrachtgever, vanuit dat opdrachtgever zich akkoord verklaart met die technische eisen. Bij nauw luisterende technische vereisten (maatvoering, vorm, sterkte van het materiaal, funderingseisen e.d.) dient de opdrachtgever bij het geven van zijn opdracht gedetailleerde tekeningen en bijbehorende gegevens aan ons over te leggen, bij gebreke waarvan wij onze verplichtingen kunnen

opschorten dan wel de overeenkomst kunnen ontbinden. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van door hem verstrekte gegevens. Eventuele schade ten gevolge van onjuistheden in deze gegevens komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2.7 Indien wij in opdracht van de opdrachtgever en volgens zijn aanwijzingen bepaalde materialen gebruiken of de opdracht op een bepaalde wijze uitvoeren, komt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele (gevolg)schade in verband met het op aanwijzing van de opdrachtgever gebruiken van bepaalde materialen en/of uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever vrijwaart ons tegen iedere aanspraak van derden ter zake

2.8 Indien de opdrachtgever reeds voor het aangaan van de overeenkomst voornemens is de door ons geleverde zaken direct of indirect door te leveren aan derden die niet gevestigd dan wel woonachtig zijn in Nederland, zeker indien dit de USA of Canada betreft, is de opdrachtgever gehouden dit voor het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan ons mede te delen. De (door)verkoop, levering of andere vorm van levering van door ons geleverde zaken door de opdrachtgever aan derden moet in overeenstemming zijn met alle van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire vereisten.

2.9 Indien de door ons te leveren zaken moeten worden geleverd, moeten worden geïnstalleerd dan wel worden gebruikt buiten Nederland, is de opdrachtgever gehouden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst ons schriftelijk mede te delen of er in het betreffende land technische eisen of normen worden gesteld waaraan de te leveren zaken moeten voldoen. Indien de opdrachtgever hiertoe niet of niet tijdig overgaat, mogen wij er vanuit gaan dat de door ons geleverde zaken aan de eisen in het betreffende land zullen voldoen. Wij zijn niet aansprakelijk indien achteraf mocht blijken dat dit niet het geval is. Opdrachtgever vrijwaart ons tegen iedere aanspraak van derden ter zake.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen in onze aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden en omschreven diensten.

3.2 Indien na de datum van de aanvaarding van de opdracht de factoren wijzigen waarop wij onze prijzen baseren (waaronder maar niet beperkt tot de situatie(s) waarin (a) onze toeleverancier zijn prijzen wijzigt en/of (b) de euro re- of devalueert en/of (c) belastingen, sociale lasten, invoerrechten, vrachtkosten e.d. veranderen) zijn wij gerechtigd onze prijzen tegenover de opdrachtgever dienovereenkomstig te wijzigen. Indien de opdrachtgever consument is, doen wij de prijzen drie maanden na de aanvaarding van de opdracht gestand of, bij eerdere prijsverhoging, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door ons opgegeven prijzen exclusief btw, in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten.

3.4 Naast de kosten van de te leveren zaken en/of de te verrichten diensten kunnen aan de opdrachtgever vervoers-, reis-, verzekeringskosten e.d. in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Termijn van uitvoering

4.1 De termijn van aflevering van zaken of verrichting van diensten wordt naar redelijkheid en billijkheid en bij benadering opgegeven, doch is niet bindend en betreft geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 Overschrijding van de in 4.1 genoemde termijn – door overmacht of welke andere oorzaak dan ook – geeft de opdrachtgever pas het recht op opschorting en ontbinding, al dan niet aangevuld met een recht op schadevergoeding, indien een periode van drie maanden na het ontstaan van de overmacht of andere oorzaak is verlopen. Deze bepaling is niet van toepassing op de opdrachtgever als consument voor zover diens recht op ontbinding of opschorting beperkt of uitgesloten wordt.

4.3 Indien wij hebben afgesproken dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd dan kunnen wij de uitvoering van die onderdelen van de overeenkomst die tot een volgende fase behoren, uitstellen tot het moment waarop de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding en kan de overeenkomst niet ontbinden.

Artikel 5 (Tijdelijke) Overmacht

5.1 Indien een overeenkomst ten gevolge van omstandigheden die niet aan ons kunnen worden toegerekend, niet kan worden uitgevoerd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de overmacht slechts tijdelijk van aard is en niet langer dan drie maanden duurt, of indien de overmacht tot gevolg heeft dat slechts een niet wezenlijk onderdeel van de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd. Wij zijn niet aansprakelijk wanneer wij ten gevolge van overmacht onze verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kunnen nakomen.

5.2 Voor zoveel wij ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk onze verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen of deze zullen kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte naar ons oordeel zelfstandige waarde toekomt, zijn wij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

5.3 Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van onze verplichtingen verhinderden, terwijl die omstandigheden niet aan ons toe te rekenen zijn. Onder overmacht aan onze zijde wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot:

(i) overmacht van onze toeleveranciers;

- (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van onze toeleveranciers;
- (iii) transportmoeilijkheden;
- (iv) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden;
- (v) werkstakingen binnen ons bedrijf;
- (vi) bovenmatig ziekteverzuim bij het personeel;
- (vii) overheidsmaatregelen (waaronder in- en uitvoerverboden en inreis- en visumbepkeringen);
- (viii) ingrijpende wijzigingen in valutaverhoudingen
- (ix) elektriciteitsstoring;
- (x) ernstige bedrijfsstoringen, waaronder storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijv. door cybercriminaliteit of hacking);
- (xi) brand;
- (xii) energie- en/of grondstoffencrisis, waaronder ook valt abnormale prijsstijgingen van grondstoffen en energie;
- (xiii) weersomstandigheden als gevolg waarvan wij onze werkzaamheden niet naar behoren kunnen uitvoeren (bijv. te harde wind, te lage temperatuur e.d.)
- (xiv) natuurrampen;
- (xv) oorlog en terroristische aanslagen; en
- (xvi) overige situaties die naar ons oordeel buiten onze invloedssfeer vallen die de nakoming van onze verplichtingen jegens de opdrachtgever tijdelijk of blijvend verhinderen.

Artikel 6 Levering, Montage en Installatie

6.1 Wij leveren de zaken op het door de opdrachtgever opgegeven adres. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de leveringslocatie en de toegangswegen vrij zijn van enige obstakel(s) zodat de levering op een goede manier kan plaatsvinden. Schade die ontstaat als gevolg van het niet voldoen aan deze voorwaarde komt voor rekening en risico van opdrachtgever.

6.2 De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat kosteloos, tijdig en op juiste wijze aan de noodzakelijke voorzieningen, voorwaarden en faciliteiten wordt voldaan voor de door ons, dan wel door ons ingeschakelde hulppersonen, uit te voeren werkzaamheden. Schade die ontstaat als gevolg van het niet voldoen aan deze voorwaarde komt voor rekening en risico van opdrachtgever.

6.3 De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat wij deze bij de opdrachtgever (laten) leveren. Indien de opdrachtgever de afname weigert of onvoldoende informatie heeft verstrekt of onvoldoende instructies heeft gegeven die noodzakelijk zijn voor een goede levering dan zijn wij gerechtigd voor rekening en risico van de opdrachtgever de zaken op te slaan. Ook zijn wij gerechtigd eventuele aanvullende vervoerskosten en verpakkingskosten in rekening te brengen.

6.4 De artikelen 4 en 5 gelden onverkort voor montage- en installatietermijnen.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Wij behouden ons de eigendom voor van alle aan de opdrachtgever geleverde zaken, zolang de opdrachtgever niet volledig aan haar betalingsverplichtingen jegens ons

uit hoofde van met ons gesloten overeenkomsten heeft voldaan. Vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomsten zijn daaronder begrepen.

7.2 Zolang de opdrachtgever nog geen eigenaar van de zaken is, is het de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons niet gerechtigd de zaken te vervreemden, te bezwaren of anderszins op enigerlei wijze over de goederen zaken te beschikken, anders dan in de normale bedrijfsuitoefening van de opdrachtgever. Indien derden beslag leggen op door ons onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht ons zo snel als redelijkerwijs mogelijk daarvan op de hoogte te stellen. Bij beslag op (een deel van) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht onmiddellijk de deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op onze eigendomsrechten.

7.3 Alle geleverde zaken gaan na betaling van de onder 7.1 genoemde vorderingen in eigendom over op de opdrachtgever, onder voorbehoud van een bezitloos pandrecht op deze goederen zaken tot zekerheid van alle overige vorderingen.

7.4 Zodra zaken feitelijk aan de opdrachtgever of aan een door de opdrachtgever aangewezen derde zijn geleverd of zaken aan de opdrachtgever of aan een door de opdrachtgever aangewezen derde ter beschikking zijn gesteld, draagt de opdrachtgever als koper alle beschadigings-, verlies- en vernietigingsrisico's.

7.5 De opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op ons verzoek ter inzage te geven.

Artikel 8. Reclames

8.1 Onder reclames wordt verstaan de grieven van de opdrachtgever ter zake van geleverde zaken of verrichte diensten of de daarop betrekking hebbende rekening(en). Opdrachtgever dient de geleverde zaken c.q. de verrichte diensten terstond bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient hij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, zowel qua kwaliteit als kwantiteit.

8.2 Reclames over rekening(en) moeten schriftelijk binnen veertien dagen na factuurdatum bij ons zijn ingediend.

8.3 Reclames over zichtbare of anderszins waarneembare afwijkingen of gebreken dienen schriftelijk binnen zeven dagen na de levering van de zaak of het einde van de verrichting van de dienst bij ons te zijn ingediend.

8.4 Reclames over niet zichtbare of anderszins niet waarneembare afwijkingen of gebreken die pas bij het gebruik naar voor komen, dienen schriftelijk binnen zeven dagen nadat het gebrek of de afwijking (redelijkerwijs) aan de opdrachtgever bekend geworden is, te zijn ingediend bij ons.

8.5 In ieder geval kunnen na verloop van drie maanden na factuurdatum geen reclames meer bij ons worden ingediend.

8.6 In het geval van terechte reclame hebben wij het recht de zaken waarover gereclameerd is naar eigen keuze te herstellen, te vervangen door gelijksoortige zaken, de dienst opnieuw te verrichten of de teruggenomen zaken te crediteren. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade in verband met een terechte reclame.

8.7 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan ons worden geretourneerd.

Retourzendingen worden door ons slechts aanvaard indien deze franco geschieden.

8.8 Reclame uit welke hoofde ook schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever, tenzij deze consument is, niet op.

Artikel 9. Betaling

9.1 Betaling van de rekening(en) door de opdrachtgever geschiedt binnen veertien dagen na factuurdatum op onze bankrekening of op ons kantoor.

9.2 Indien tijdens of na de levering van de zaak of verrichting van de diensten ons bekend wordt dat de opdrachtgever in al dan niet financieel ongunstige omstandigheden verkeert, waardoor nakoming door hem van zijn verplichtingen jegens ons onzeker is, staat het ons vrij om onmiddellijke betaling of zekerheidsstelling te verlangen, bij gebreke waarvan wij onze verdere leveringen van zaken of verrichting van diensten staken dan wel opschorten en/of de afgegeven zaken terugnemen. In dat laatste geval machtigt de opdrachtgever ons reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk tot betreding van de plaatsen waar de zaken zich bevinden. Het voorgaande laat onverlet de uitvoering van de andere rechten uit deze overeenkomst en de wet.

9.3 Indien meerdere leveringen van zaken of verrichtingen van diensten, waarvoor meer dan één rekening wordt verzonden, plaatsvinden en een rekening niet betaald is overeenkomstig de bovenstaande bepalingen van dit artikel, staat het ons vrij om onzerzijds een nieuwe levering van zaken of verrichting van diensten op te schorten. Bij uitblijven van betaling kunnen we na een redelijke termijn overgaan tot ontbinding van de overeenkomst voor zover die nog niet is uitgevoerd, onverlet onze overige rechten uit de overeenkomst en de wet.

9.4 Alle betalingen dienen zonder aftrek of verrekening te geschieden. Deze bepaling geldt niet, indien de opdrachtgever een consument is die meerdere opdrachten heeft verstrekt.

Artikel 10. Verzuim

10.1 Zodra de opdrachtgever enige verplichting jegens ons niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.

10.2 Ook bij faillissement, (voorlopig) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van de onderneming, overlijden, wijziging van de rechtsvorm, wijziging van

woon- of zakenadres (zonder voorafgaande bekendmaking) van de opdrachtgever, alsmede bij beslaglegging te zijne lasten wordt de opdrachtgever zonder ingebrekestelling geacht in verzuim te zijn.

10.3 Zodra de opdrachtgever aldus in verzuim is, zijn alle aan ons te betalen bedragen onmiddellijk en ineens opeisbaar. Tevens zijn wij gerechtigd om onze (verdere) verplichting(en) jegens de opdrachtgever op te schorten c.q. de overeenkomst(en) te ontbinden, zo nodig onder terugname van onder eigendomsvoorbehoud afgegeven zaken (zie onder 7). Bij opschorting of ontbinding zijn wij niet gehouden tot enige schadevergoeding. De voorgaande bepalingen van dit artikel laten onverlet onze verdere rechten uit de overeenkomst of de wet.

10.4 Vanaf de dag van het verzuim van de opdrachtgever is deze over de verschuldigde (factuur)bedragen een vergoeding wegens renteverlies van 1,5% per maand – of het percentage van de wettelijke rente, indien deze hoger is – verschuldigd aan ons. De rente over een deel van een maand wordt berekend als een volle maand.

10.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan het innen van iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur, steeds met een minimum van EUR 250, komen voor rekening van de opdrachtgever.

10.6 Wij hebben het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats ter voldoening en in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Wij kunnen de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien de opdrachtgever daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten voldoet.

Artikel 11. Garantie (zie evenwel artikel 8. Reclames)

11.1 De door ons geleverde en verwerkte materialen voldoen aan de kwaliteit zoals in de branche gebruikelijk is. Ondergeschikte afwijkingen, bijv. met betrekking tot kleur, maat, model, dikte of gewicht, gelden niet als een gebrek en vallen niet binnen de garantie. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart ons tegen iedere aanspraak van derden ter zake. Ten aanzien van door ons verwerkte materialen waarvan wij niet de fabrikant zijn, zijn onze garantieverplichtingen nooit groter of van langere duur dan de garantieverplichtingen van de fabrikant. De tekst van de garantie van de fabrikant van het product is op aanvraag bij ons beschikbaar.

11.2 Wij garanderen gedurende een periode van zes maanden na de datum van afgifte, dat de door ons geleverde zaken gebruikt kunnen worden voor normale doeleinden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien sprake is van afwijkend gebruik moet de opdrachtgever ons dit bij of voor het aangaan van de overeenkomst schriftelijk hebben laten weten, bij gebreke waarvan wij geen garantie verlenen.

11.3 Indien de door ons geleverde zaken onderdeel uitmaken van een groter geheel, is voor het ingaan van de

garantie voorwaarde, dat wij zelf de geleverde zaken installeren.

11.4 De opdrachtgever kan geen beroep op deze garantieregeling doen indien het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de zaak of indien zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming de opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben trachten aan te brengen aan de zaak, dan wel de zaak hebben aangewend voor andere doeleinden dan waarvoor de zaak volgens de overeenkomst bestemd is. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het ontstane gebrek en vrijwaart de opdrachtgever ons tegen iedere aanspraak van derden ter zake. Ook indien de opdrachtgever de zaak na installatie verplaatst of laten verplaatsen, kan de opdrachtgever geen beroep meer doen op deze garantieregeling tenzij wij daarover uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders afspreken.

11.5 Uitgesloten van garantie zijn:

- schade aan de zaak als gevolg van brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer;
- schade aangebracht door handelingen van andere personen dan (werknemers van) ons of door ons ingehuurde derden;
- schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
- schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel, windhozen, wervelstormen, zandstromen e.d.;
- schade ontstaan door agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen e.d.

Artikel 12. Annulering

12.1 Bij gehele of gedeeltelijke annulering door de opdrachtgever voor zaken, die wij uit voorraad kunnen leveren, hebben wij als vergoeding voor gederfde winst en gemaakte administratieve en personele kosten, recht op een vergoeding van 15% van de verkoopwaarde van de bestelde zaken. Een zelfde regeling geldt bij annulering van een opdracht voor het verrichten van diensten. De annulering geschiedt steeds schriftelijk.

12.2 Annulering is niet mogelijk van een opdracht die betrekking heeft op zaken die speciaal naar de wensen van de opdrachtgever worden of zijn gefabriceerd.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Wij zijn slechts aansprakelijk voor de directe schade geleden door de opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van ons toerekenbare gedragingen of nalatigheden. Onze aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het daadwerkelijk betaalde factuurbedrag althans het deel van de factuurwaarde dat betrekking heeft op de aansprakelijkheid.

13.2 Indien onze aansprakelijkheid is gedekt door onze aansprakelijkheidsverzekering dan beperkt de schade zich tot het door onze verzekeraar uitgekeerde bedrag.

13.3 Aansprakelijkheid voor gevolgschade (waaronder, maar niet beperkt tot overlijdens- en letselschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade) is

te allen tijde uitgesloten. Ook is uitgesloten onze aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever dan wel derde geleden schade die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundige gebruik van door ons geleverde zaken.

13.4 Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van enigerlei schade die het gevolg is of samenhangt met door ons geleverde zaken.

13.5 Indien uit welke hoofde dan ook wij aansprakelijk zijn tot vergoeding van schade, zal bij een geringe waarde van de gegeven opdracht de schade dienovereenkomstig gematigd worden.

13.6 Indien wij door toedoen van de opdrachtgever, direct dan wel indirect, een derde schade berokkenen en de derde ons aansprakelijk stelt, dan is de opdrachtgever verplicht ons te vrijwaren.

13.7 De opdrachtgever is verplicht ter zake van aansprakelijkheid van door de opdrachtgever aan derden geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Die verzekering dient dekking te bieden voor schade die geleden wordt in de landen waar de opdrachtgever de zaken levert dan wel werkzaamheden verricht. Indien derden woonachtig dan wel gevestigd zijn in de USA of Canada dan wel de opdrachtgever de zaken en/of haar werkzaamheden in de USA of Canada levert c.q. verricht, moet het geldigheidsgebied van haar aansprakelijkheidsverzekering zich daartoe uitstrekken. De opdrachtgever is verplicht de betreffende polis op ons verzoek ter inzage te geven.

Artikel 14. Toepasselijk recht / geschillen

14.1 Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de door ons gesloten overeenkomsten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Leeuwarden, voor zover wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten.

Artikel 15. Gesanctioneerde landen

15.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door ons geleverde zaken over te dragen, te verkopen, te vervreemden of te leveren aan een partij die is gevestigd in een land dat is gesanctioneerd door de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten en/of andere landen, dan wel over te dragen, te verkopen, te vervreemden of te leveren aan een door voornoemde partijen c.q. instanties (in)direct gesanctioneerde klant of een gesanctioneerde eindgebruiker, dan wel de zaken over te dragen, te verkopen, te vervreemden of te leveren voor een gesanctioneerd eindgebruik.

15.2 De opdrachtgever vrijwaart ons voor alle eventuele gevolgen in de breedste zin van het woord die voortvloeien uit een schending, zulks bewust of onbewust, door de opdrachtgever van het in het voorgaande lid opgenomen verbod, waaronder doch niet beperkt een (bestuurlijke) boete.

Artikel 16. Intellectuele en industriële eigendom

16.1 Wij behouden de intellectuele en industriële eigendom van alle door ons verstrekte zaken of diensten, zoals tekeningen, vindingen, programmatuur, ontwerpen, offertes, vormgeving, kleuren, fabricage, materiaalkeuze, merken etc. Het is de opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of wij uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders zijn overeengekomen. De in het kader van de overeenkomst eventueel door ons tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van ons, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij wij uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders zijn overeengekomen. Alle door ons eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van ons worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Wij behouden het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

16.2 Voor zover het in artikel 16.1 bedoelde eigendom is belichaamd in zaken, daaronder begrepen de schriftelijke stukken, dienen deze op eerste verzoek aan ons te worden teruggezonden op straffe van EUR 5.000,- per dag. Van deze bepaling zijn uitgezonderd de zaken tot levering waarvan wij ons verbonden hebben.

Artikel 17. Privacy en gegevensbescherming

17.1 Als een overeenkomst met ons wordt aangegaan of een offerte wordt opgevraagd, vragen wij de opdrachtgever om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het beoordelen van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, analyses, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. De door ons verkregen persoonsgegevens worden conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verwerkt. De verkregen persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen en de gegevens zullen niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk. Als geen prijs wordt gesteld op informatie over onze producten en diensten, kan dit schriftelijk aan ons worden doorgegeven. Meer informatie over hoe wij persoonlijke gegevens verwerken, is te vinden in onze privacyverklaring, te raadplegen via www.dlliningsystems.nl/privacyverklaring.